

Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

Zakres KOMFORT PLUS dla Eko Doliny Sp. z o.o.

Rezerwacja świadczeń	Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
 801 405 905 22 505 15 48	 https://moje.pzu.pl	
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.	Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukiwanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.	za pomocą wiadomości e-mail  za pomocą SMS-a



Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

T lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

Bezpłatnie, bez limitu

- T** 1. **internista (lekarz chorób wewnętrznych)**
 2. **lekarz rodzinny**

- T** 3. **pediatra**

- T** 4. **alergolog**, w tym:
 ✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

5. **anestezjolog**

6. **audiolog**

- T** 7. **chirurg ogólny**, w tym:
 ✓ nacięcie ropnia,
 ✓ leczenie owrzodzeń, oparzeń, odmrożeń,
 ✓ leczenie wrośniętego paznokcia,
 ✓ szycie rany,
 ✓ wycięcie zmian skórnych z medycznymi wskazaniami do wycięcia,
 ✓ założenie i zmiana prostego opatrunku,
 ✓ zdjęcie szwów.

8. **chirurg naczyniowy**

9. **chirurg onkolog**

- T** 10. **dermatolog**
 ✓ elektrokoagulacja dermatologiczna,
 ✓ krioterapia dermatologiczna,
 ✓ ścicie i koagulacja włókniaków skóry,
 ✓ wytyżeczkowanie brodawek,
 ✓ wytyżeczkowanie/zniszczenie zmiany skórnej z medycznymi wskazaniami do wytyżeczkowania/zniszczenia.

- T** 11. **diabetolog**

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

- T** 12. **endokrynolog**

13. **gastrolog**

- T** 14. **ginekolog**, w tym:

- ✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego,
 ✓ leczenie nadżerek metodą elektrokoagulacji,
 ✓ leczenie nadżerek metodą krioterapii.

15. **hematolog**

16. **hepatolog**

- T** 17. **kardiolog**

18. **lekarz chorób zakaźnych**

- T** 19. **nefrolog**

20. **neurochirurg**

- T** 21. **neurolog**

22. **okulista**, w tym:

- ✓ badanie dna oka,
 ✓ badanie ostrości widzenia,
 ✓ badanie pola widzenia,
 ✓ płukanie dróg łzowych,
 ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego,
 ✓ usunięcie ciała obcego z oka,
 ✓ usunięcie gradówki,
 ✓ dobór szkielek korekcyjnych.

- T** 23. **onkolog**

- T** 24. **ortopeda**, w tym:
- ✓ blokada / iniekcja dostawowa i okołostawowa (bez kosztu leku),
 - ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
 - ✓ założenie/zdjęcie gipsu.
25. **otolaryngolog**, w tym:
- ✓ płukanie uszu,
 - ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
 - ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła,
 - ✓ paracenteza (przebicie błony bębenkowej),
 - ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
 - ✓ opatrunek uszny z lekiem.
26. **proktolog**
- T** 27. **pulmonolog**
28. **radiolog**
- T** 29. **reumatolog**
- T** 30. **urolog**
- ✓ zakładanie/wymiana cewnika.

31. **wenerolog**
32. **zabiegi ogólnolekarskie**
- ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika),
 - ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,
 - ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
 - ✓ usunięcie kleszcza.
33. **zabiegi pielęgniarstwa**
- ✓ opatrunki związane z oparzeniami,
 - ✓ pomiar ciśnienia,
 - ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała,
 - ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne,
 - ✓ podłączenie wlewu kroplowego,
 - ✓ pobranie krwi.

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

34. **psychiatra**



Prowadzenie ciąży

Zgodnie z dostępnym zakresem

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.



Diagnostyka laboratoryjna

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Morfologia obwodowa krwi:

- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt, hemoglobina,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Układ krzepnięcia:

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR).

3. Badania biochemiczne krwi:

- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- apolipoproteina A1,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina pośrednia,
- bilirubina całkowita,
- ceruloplazmina,

- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosforany, fosfor,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- kinaza fosfokreatynowa,
- izoenzym CK-MB,
- kreatynina,
- kwas moczowy,
- lipidogram,
- moczniak,
- potas (K),
- proteinogram,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- triglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),
- witamina B12,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe),

- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- ferrytyna, transferyna,
- hemoglobina glikowana (HbA1C).

4. Badania serologiczne:

- czynnik reumatoidalny (RF),
- antygen HBs,
- antystreptolizyna O (ASO),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- przeciwciała przeciw HBs,
- odczyn Coombsa BTA,
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG).

5. Badania hormonalne:

- hormon tyreotropowy (TSH),
- aldosteron,
- dehydroepiandrosteronu siaraczan (DHEAS),
- estradiol,
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- gonadotropina kosmówkowa (HCG),
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

6. Markery nowotworowe:

- AFP,
- antygen CA 125 (CA 125),
- antygen CA 15-3 (CA 15-3),
- antygen CA 19-9 (CA19-9),
- antygen karcyno-embryonalny (CEA).

7. Diagnostyka zakażeń:

- antygen HBe,
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmozie gondii (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori,
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z rany,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- posiew wymazu z odbytu,
- posiew nasienia,
- posiew płwociny,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- kał na lamblie ELISA.

8. Badania immunologiczne:

- Immunoglobulina G – IgG,
- Immunoglobulina M – IgM,
- Immunoglobulina A – IgA,
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- seromukoid.

9. Badania moczu:

- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- glukoza w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu.

10. Badania kału:

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- resztki pokarmowe w kale.

11. Badania biopsyjne:

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- biopsja cienkoigłowa prostaty pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego).

12. Testy alergiczne:

- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

13. Badania inne:

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).



Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi.



Wizyty domowe

Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.



Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

Badania radiologiczne

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG klatki piersiowej AP i bok,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EEG Holter,
- Event Holter
- EMG – elektromiografia,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympnogram).

Badania ultrasonograficzne

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG klatki piersiowej,
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG biopsja,
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG ślinianek,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG ciąży,
- USG jąder,
- USG przeziemiączkowe,
- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyn,
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych,
- USG tętnic wewnątrzczaszkowych.

Badania endoskopowe

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną. Obejmuje koszt znieczulenia ogólnego. Nie obejmuje kosztu badań video.

- anoskopia,
- gastroskopia/ gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT. Obejmuje angio głowy. Obejmuje koszt kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.



Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz w roku przegląd stomatologiczny oraz 20% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba,
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstirpcja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.



Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

Wysokość kwoty refundacji	Kwota z rachunku (faktury) nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym
Limit refundacji	Bez limitu kwotowego (limit liczby świadczeń zgodny z posiadanym pakietem medycznym)

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.